

Preguntas frecuentes sobre recompensas Member Rewards para participantes de TRS-Care Standard

Member Rewards le permite ganar una recompensa en efectivo y ahorrar dinero en costos de atención médica.

1. ¿Por qué difieren los montos de las recompensas entre los procedimientos?

La recompensa se basa en la cantidad de ahorros que ofrece cada centro. Se compara con otros centros en el código postal y el área que está buscando. Más ahorros = recompensas más altas.

Por ejemplo, puede ganar hasta \$500 en recompensas por una tomografía computarizada del abdomen y hasta \$150 en recompensas por una mamografía. Las recompensas varían según el procedimiento, la ubicación y el centro. Una vez que comience a buscar un procedimiento en Provider Finder®, verá los montos enumerados.

2. ¿De dónde viene el dinero de las recompensas?

Los centros dentro de la red pueden cobrar cantidades diferentes por los mismos procedimientos. Por ejemplo, el proveedor A puede cobrar \$29 por una radiografía de pecho y el proveedor B puede cobrar \$102 por una radiografía de pecho.

Acudir a un centro económico, como el proveedor A, le ahorra dinero a su plan de cobertura y ayuda a reducir el costo de la atención médica en su área. Por lo tanto, a través de Member Rewards, su plan de cobertura le transfiere algunos de los ahorros a usted.

3. ¿Las recompensas de Member Rewards afectan mi deducible por persona o por familia?

No. Las recompensas de Member Rewards no afectan su deducible por persona o por familia.

4. ¿Cómo obtengo mi recompensa?

Una vez que haya obtenido su procedimiento en una ubicación elegible para recompensas, no tiene que hacer nada. Member Rewards igualará su reclamación pagada con su búsqueda y le enviará un cheque con el monto de la recompensa a la dirección postal que aparece en su cuenta. Por lo general, los asegurados reciben sus pagos en un plazo de 60 días a partir de la fecha del servicio.

5. ¿Puedo ganar una recompensa para mi cónyuge o hijos con el programa de recompensas Member Rewards?

Cualquier dependiente con cobertura de su plan es elegible para ganar una recompensa. Si tienen 18 años o más, pueden comprar por sí mismos. Si son menores de 18 años, usted puede hacer las compras por ellos.

6. ¿Cuándo puedo comprar un procedimiento?

Puede comprar un procedimiento en cualquier momento. En algunos casos, usted recibe una orden de un médico para obtener un procedimiento ese mismo día; por ejemplo, una resonancia magnética. Siempre que usted compre e identifique la ubicación del proveedor de servicios médicos como elegible para recompensas antes de obtener el procedimiento, puede ganar una recompensa.

7. Cuando compro un procedimiento, ¿por cuánto tiempo está activa mi búsqueda?

16 meses. Cuando está comprando un procedimiento, no ganará una recompensa hasta que lo obtenga.

8. Tengo un procedimiento recurrente. ¿Puedo obtener una recompensa cada vez que voy por el procedimiento?

Sí, pero **usted debe comprar este servicio antes de cada procedimiento**. Puede ganar hasta \$599 por persona, por año. Puede comprar en línea a través de Provider Finder o comunicándose con un guía personal de la salud al **1-866-355-5999**.

9. ¿Puedo ganar una recompensa sin importar cuándo compro un procedimiento?

Para ganar una recompensa de Member Rewards, debe comprar antes de obtener su procedimiento médico. Puede hacer la compra el mismo día del procedimiento, siempre que sea **antes** de la cita.

10. ¿Cuánto dinero puedo obtener en recompensas por año del plan de cobertura?

Las recompensas pueden variar de \$15 a \$500. Hay un límite de \$599 en recompensas por participante por año del plan de cobertura.

11. ¿Cuándo se aplica la recompensa: cuando se deposita el cheque o en la fecha de servicio de la consulta elegible?

La recompensa se aplica cuando se deposita el cheque.

12. ¿Cómo funciona el programa?

Si necesita un procedimiento médico, tratamiento o servicio, siga estos pasos:

- Compre en línea visitando espanol.bcbstx.com/trscarestandard y haga clic en la pestaña **Médicos y hospitales**. Luego, seleccione el enlace de **Provider Finder**. Después, inicie sesión en su cuenta de **Blue Access for MembersSM** (BAMSM).
- Haga clic en el icono de **Member Rewards** para buscar un proveedor o un procedimiento elegible para recompensas.
- Haga una selección, programe una cita para obtener el procedimiento o servicio.
- Obtenga una recompensa en efectivo con un cheque, que le enviaremos por correo a su hogar, después de que se pague la reclamación y se verifique que el proveedor es elegible para recompensas.

También puede pedirle a un guía personal de la salud que lo busque por usted. Pueden encontrar el procedimiento, confirmar que es elegible y darle opciones económicas en su área que califiquen para una recompensa.

13. ¿Qué servicios médicos califican para una recompensa?

Hay muchas opciones económicas. Algunos ejemplos incluyen:

- **Exámenes de detección comunes:** colonoscopia, mamografía.
- **Exámenes de diagnóstico:** tomografía computarizada (CT, en inglés), resonancia magnética (MRI, en inglés), ecografía.
- **Procedimientos quirúrgicos:** reparación de hernia, cirugía de hombro.
- ¡Y muchos más!

Para ver una lista completa de servicios médicos incluidos, inicie sesión en Provider Finder.

14. ¿Qué es un médico con mejor desempeño?

Un médico que está altamente calificado por su calidad, su atención eficaz y económica y sus planes de tratamiento adecuados. Se identifican en Provider Finder con una insignia verde que dice **médico de alto rendimiento**.

15. ¿Hay una recompensa por acudir a un médico con mejor desempeño?

¡Sí! Puede buscar un médico en Provider Finder en categorías como medicina familiar, cirugía ortopédica o ginecología y obstetricia (OB/GYN, en inglés).

16. ¿Cómo puedo verificar el estado de mi recompensa?

Puede llamar a un guía personal de la salud al **1-866-355-5999** para verificar si se pagó una reclamación por un procedimiento elegible para recompensas.

17. ¿Cómo y cuándo obtendré mi recompensa?

Después de que se pague la reclamación y se verifique que el proveedor de servicios médicos es elegible para recompensas, recibirá una recompensa por cheque, que se le enviará por correo postal a su hogar.

18. Si gano la recompensa máxima de \$599 o menos en un año del plan de cobertura, ¿necesitaré un formulario de impuestos?

No. Según el Servicio de Impuestos Internos (IRS, en inglés), solo necesita un formulario de impuestos 1099 si la cantidad excede los \$599 en un año del plan de cobertura. Ya que la recompensa máxima es de \$599, no superará la cantidad imponible.

19. ¿Cuál es el código de confirmación?

La función de búsqueda en BAM produce un código de confirmación por cualquier compra que haga. Member Rewards usa el código como registro del evento de compra y para que coincida con una reclamación para producir una recompensa. Guarde este número en caso de que haya una controversia y el código sea necesario para buscar su registro.

20. ¿Cómo puedo obtener un reemplazo si pierdo mi cheque?

Contacte a un guía personal de la salud al **1-866-355-5999**.

21. ¿Las recompensas Member Rewards expiran?

Sí. Member Rewards entrega los cheques de recompensas no cobrados al estado de Texas después de 12 meses.

22. Si hago la transición de TRS-ActiveCare a TRS-Care Standard, ¿puedo ganar Member Rewards hasta el monto máximo para ambos planes en el mismo año?

Sí, puede. Puede ganar el máximo de \$599 como participante de TRS-ActiveCare y el máximo de \$599 como participante de TRS-Care Standard en el mismo año del plan de cobertura. No necesitará un formulario de impuestos 1099. Asegúrese de usar todas las recompensas en su plan TRS-ActiveCare antes de cambiarse a su plan TRS-Care Standard. Las recompensas ganadas no se transferirán a su nuevo plan de cobertura.

Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, comuníquese con un guía personal de la salud al **1-866-355-5999**. También puede escanear el código QR.

